

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления образования
и молодежной политики администрации
Городецкого муниципального округа
Нижегородской области
А.С. Соколова
«23» января 2026 г

**ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ИЗУЧЕНИЯ МНЕНИЯ
РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ ГОРОДЕЦКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
О КАЧЕСТВЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ В 2025 ГОДУ**

г. Городец
2026 год

Оглавление

Раздел 1. Отчет о результатах проведения опроса получателей муниципальных услуг «присмотр и уход», «реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»	3
Раздел 2. Отчет о результатах проведения опроса получателей муниципальных услуг «реализация общеобразовательных программ основного общего образования», «реализация общеобразовательных программ среднего общего образования»	7
Раздел 3. Отчет о результатах проведения опроса получателей муниципальной услуги «реализация дополнительных общеразвивающих программ»	11

РАЗДЕЛ 1. ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ «ПРИСМОТР И УХОД», «РЕАЛИЗАЦИЯ ОСНОВНЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Наименование муниципальной услуги: «Присмотр и уход», «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования».

Исполнитель муниципальной услуги: управление образования и молодежной политики администрации Городецкого муниципального округа Нижегородской области.

Основание проведения опроса: приказом управления образования и молодежной политики администрации Городецкого муниципального округа Нижегородской области от 18.12.2025 № 741/п «Об изучении мнения родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций Городецкого муниципального округа Нижегородской области о качестве предоставления муниципальных услуг в сфере образования в 2025 году».

Наименование исполнителя опроса получателя муниципальной услуги: заместитель начальника Шапошникова А.В.

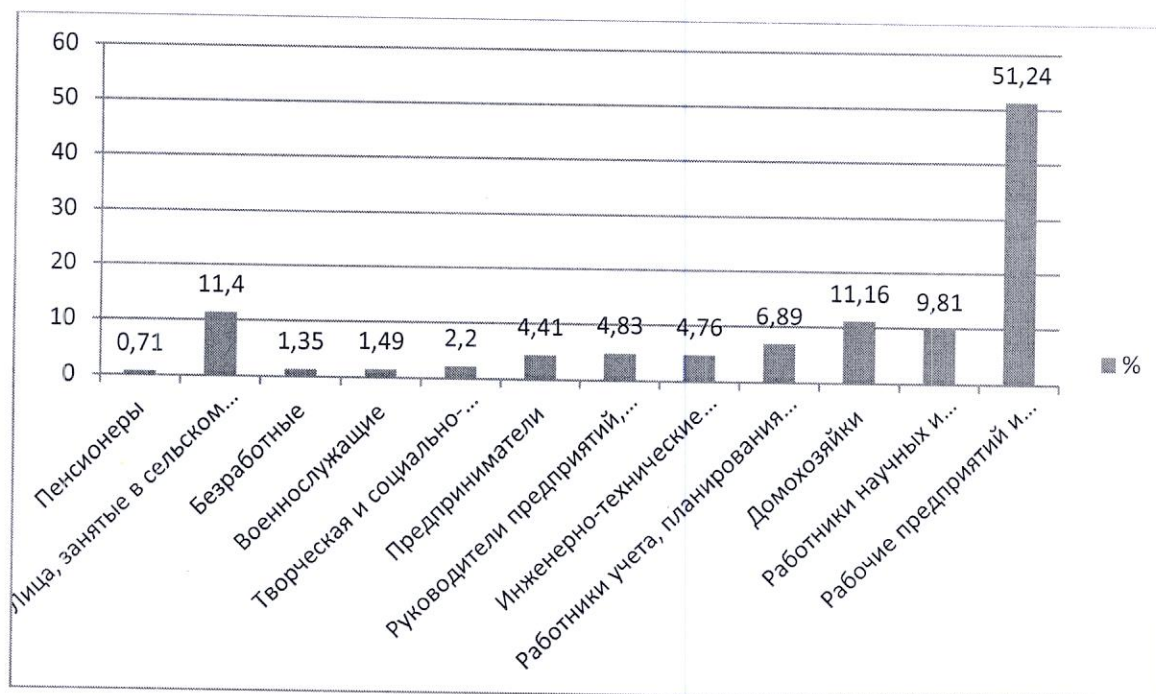
Период проведения опроса: с 26 декабря 2025 г. по 16 января 2026 г.

Результаты проведения опроса

В опросе об удовлетворённости условиями предоставления образовательных услуг в дошкольном образовании приняло участие 1407 человек.

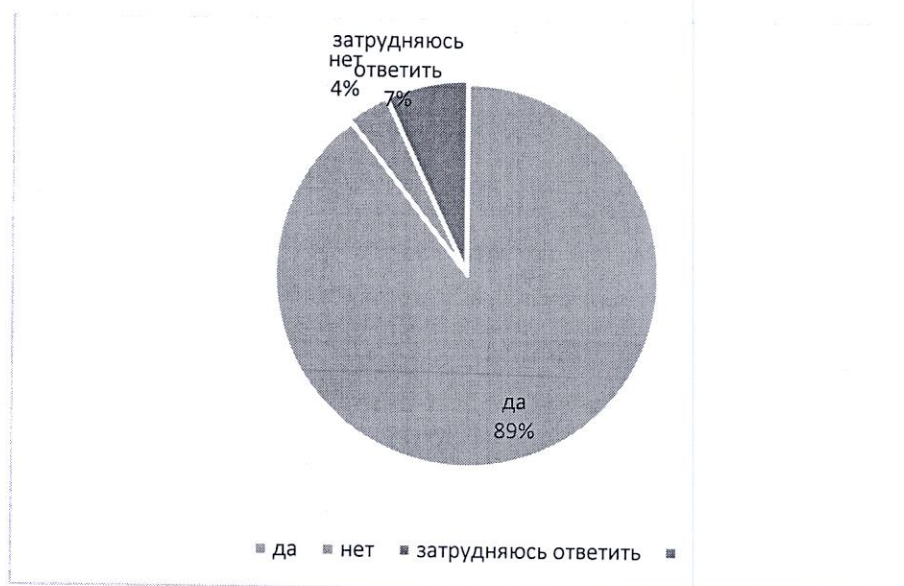
Социальные группы респондентов, участвующих в изучении мнения, распределились следующим образом:

Диаграмма 1. Социальные группы респондентов, участвующих в изучении мнения об удовлетворенности условиями предоставления услуг в дошкольном образовании



Ответы респондентов на вопрос об удовлетворенности дошкольным образованием:

Диаграмма 2. Удовлетворенность дошкольным образованием в 2025 году



Результаты опроса показывают, что родители (законные представители) в целом положительно оценивают состояние системы дошкольного образования в 2025 году: 1259 (89,5 %) опрошенных удовлетворены состоянием данного вида образования. Количество неудовлетворенных – 49 (3,5%) опрошенных, затруднившихся ответить – 99 (7%).

Для формирования полной картины состояния каждого уровня образования родители (законные представители) также отвечали на вопросы об условиях образовательного процесса.

Ответы на вопросы о дошкольном образовании представлены в Таблице 1.

Таблица 1. Удовлетворенность условиями предоставления образовательных услуг в дошкольном образовании.

Перечень условий	Удовлетворены, %	Не удовлетворены, %	Затруднившиеся ответить, %
Материальная база и техническое оснащение дошкольных групп	84	6	10
Уровень преподавания, учебно-методическое оснащение	92	3	5
Организация учебно-воспитательной работы, культурного досуга	95	2	3
Качество питания	81,2	6,4	12,4
Транспортная доступность образовательного учреждения, его удаленностью от места проживания ребенка	85,60	5,70	8,70

Анализ Таблицы 1 показывает, что респонденты высоко оценивают качество условий предоставления дошкольного образования.

Респонденты наиболее удовлетворены показателями «Организация учебно-воспитательной работы, культурного досуга» (95% удовлетворены), «Уровень преподавания, учебно-методическое оснащение» (92% удовлетворены).

Показатели оценки недостатков предоставления муниципальных услуг в дошкольном образовании представлено в Таблице 2.

Таблица 2. Показатели оценки недостатков предоставления муниципальных услуг в дошкольном образовании.

Показатель	Доля респондентов согласившихся с наличием данного недостатка, %	Доля респондентов, считающих, что недостаток отсутствует, %	Доля респондентов, затруднившихся ответить, %
Недостаточная практическая ориентированность образования (нехватка умений и навыков)	5	85	10
Недостаточная физическая подготовленность воспитанников	5	87	8
Недостаточно вырабатываются навыки труда, самостоятельность и дисциплинированность	4	91	5

Слабая воспитательная работа	3	93	4
Проявление коррупции в детском саду	1	96	3
Наличие незаконных сборов денег с родителей	1	97	2
Принуждение к получению платных услуг (закупки принадлежностей у определенного производителя, фото-, видео-съемка и прочее)	2	96	2
Администрация детского сада препятствует коррупционным действиям	50	17	33

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: по результатам опроса категории родителей (законных представителей), имеющих детей дошкольного возраста **89,5%** довольны системой образования в целом, не довольны системой образования 3,5%, 7% - затрудняются ответить на данный вопрос.

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы): 80%

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы): муниципальная услуга (работа) удовлетворяет потребности получателя услуги и соответствует стандарту качества.

Заместитель начальника



Шапошникова А.В.

**РАЗДЕЛ 2. ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА
ПОЛУЧАТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ «РЕАЛИЗАЦИЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ОСНОВНОГО ОБЩЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ», «РЕАЛИЗАЦИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

Наименование муниципальной услуги: «Реализация основных общеобразовательных программ».

Исполнитель муниципальной услуги: управление образования и молодежной политики администрации Городецкого муниципального округа Нижегородской области.

Основание проведения опроса: приказом управления образования и молодежной политики администрации Городецкого муниципального округа Нижегородской области от 18.12.2025 № 741/п «Об изучении мнения родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций Городецкого муниципального округа Нижегородской области о качестве предоставления муниципальных услуг в сфере образования в 2025 году».

Наименование исполнителя опроса получателя муниципальной услуги: заместитель начальника Шапошникова А.В.

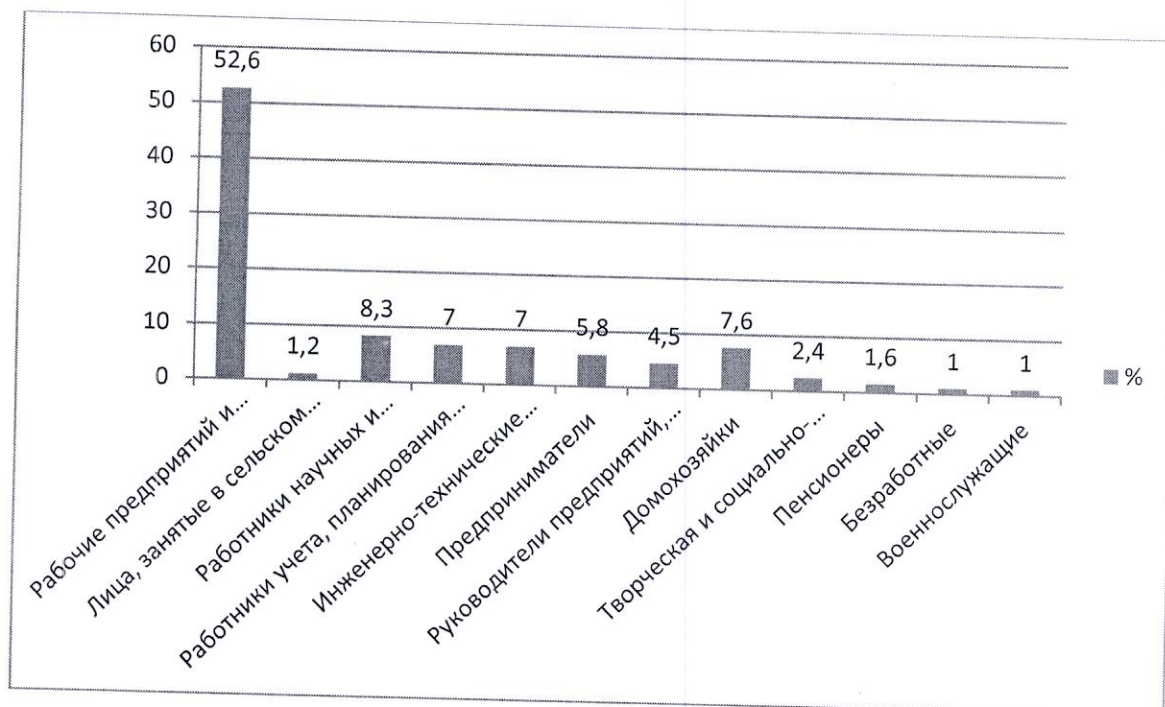
Период проведения опроса: с 26 декабря 2025 г. по 16 января 2026 г.

Результаты проведения опроса

В опросе об удовлетворённости условиями предоставления образовательных услуг в общем образовании приняло участие 3324 человека.

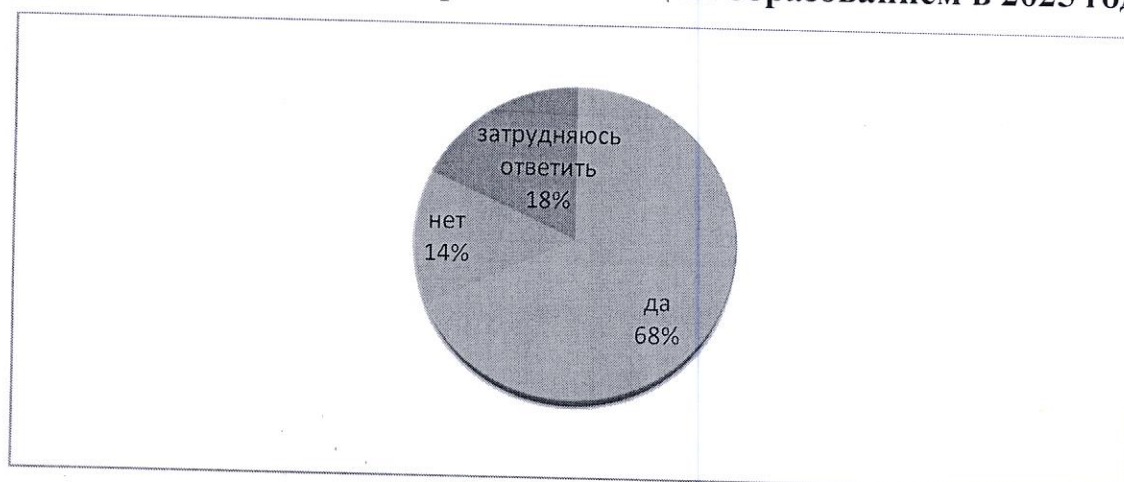
Социальные группы респондентов, участвующих в изучении мнения, распределились следующим образом:

Диаграмма 4. Социальные группы респондентов, участвующих в изучении мнения об удовлетворенности условиями предоставления услуг в общем образовании



Ответы респондентов на вопрос об удовлетворенности общим образованием:

Диаграмма 4. Удовлетворенность общим образованием в 2025 году



Результаты опроса показывают, что 2248 (68%) респондентов удовлетворены общим образованием, 471 (14%) ответили «нет», 605 (18%) респондентов затруднились ответить.

На уточняющий вопрос об условиях образовательного процесса в общем образовании респонденты ответили следующим образом (Таблица 3).

Таблица 3. Удовлетворенность условиями предоставления образовательных услуг в общем образовании.

Перечень условий	Удовлетворены, %	Не удовлетворены, %	Затруднившиеся ответить, %
Материальная база и техническое оснащение учебных кабинетов	78	7	15

Уровень преподавания, учебно-методическое оснащение	75	11	14
Организация учебно-воспитательной работы, культурного досуга	80	8	12
Качество питания	50	22	28
Транспортная доступность образовательного учреждения, его удаленностью от места проживания ребенка	77	8	15
Условия для занятий физической культуры и спортом в школе	77,41	9,42	13,17

Анализ данной таблицы показывает, что респонденты высоко оценивают качество условий предоставления услуг в общем образовании.

Высокая доля неудовлетворенных респондентов относительно всех показателей наблюдается в показателе «качество питания» (составляет 22%), также 28% респондентов ответили, что затрудняются ответить на поставленный вопрос.

На уточняющие вопросы о недостатках общего образования респонденты ответили следующим образом (Таблица 4):

Таблица 4. Показатели оценки недостатков предоставления муниципальных услуг в общем образовании.

Показатель	Доля респондентов, согласившихся с наличием данного недостатка, %	Доля респондентов, считающих, что недостаток отсутствует, %	Доля респондентов, затруднившихся ответить, %
Получено недостаточное количество знаний, низкая учебная нагрузка в целом обучающимися	10	75	15
Отсутствие основ фундаментальных знаний, имеется недостаточная естественнонаучная составляющая образовательных программ (математика, физика, химия и др.)	12,8	67,50	19,7
Недостаточная практическая ориентированность образования (нехватка умений и навыков)	13	62	25
Недостаточный уровень знаний в сфере гуманитарных дисциплин: истории, литературы, культуры религии, философии и др.	7	76	17
Отсутствие компетенций, востребованных на рынке труда, слабая взаимосвязь образования с реальным	11	54	35

сектором экономики, низкие возможности труда			
Недостаточная физическая подготовленность обучающихся	7	82	11
Не выработано трудолюбие, привычка к труду	14	74	12
Слабая воспитательная работа, низкий уровень этики, морали у выпускников	12	71	17
Отсутствие предпринимательских компетенций: недостаточная управленческая и юридическая грамотность	19	46	35
Недостаточная компетентность в сфере информационных и коммуникационных технология, Интернет	13,60	59,70	26,70
Проявление коррупции в школе	2	91	7
Наличие незаконных сборов денег с родителей	12	80	8
Принуждение к получению платных услуг (закупки принадлежностей у определенного производителя, фото-, видео-съемка и прочее)	8	84	8
Администрация школы препятствует коррупционным действиям	36	16	48

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: процент удовлетворенных родителей (законных представителей) составил 68%. Процент неудовлетворенных родителей в данном уровне образования составляет 18%, затруднившихся ответить – 14%.

Отклонение составляет 12%.

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы): 80%

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы): муниципальная услуга (работа) удовлетворяет потребности получателя услуги и соответствует стандарту качества.

Заместитель начальника

А.М.Маму

Шапошникова А.В.

РАЗДЕЛ 3. ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ «РЕАЛИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩИХ ПРОГРАММ»

Наименование муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ».

Исполнитель муниципальной услуги: управление образования и молодежной политики администрации Городецкого муниципального округа Нижегородской области.

Основание проведения опроса: приказом управления образования и молодежной политики администрации Городецкого муниципального округа Нижегородской области от 18.12.2025 № 741/п «Об изучении мнения родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций Городецкого муниципального округа Нижегородской области о качестве предоставления муниципальных услуг в сфере образования в 2025 году».

Наименование исполнителя опроса получателя муниципальной услуги: заместитель начальника Шапошникова А.В.

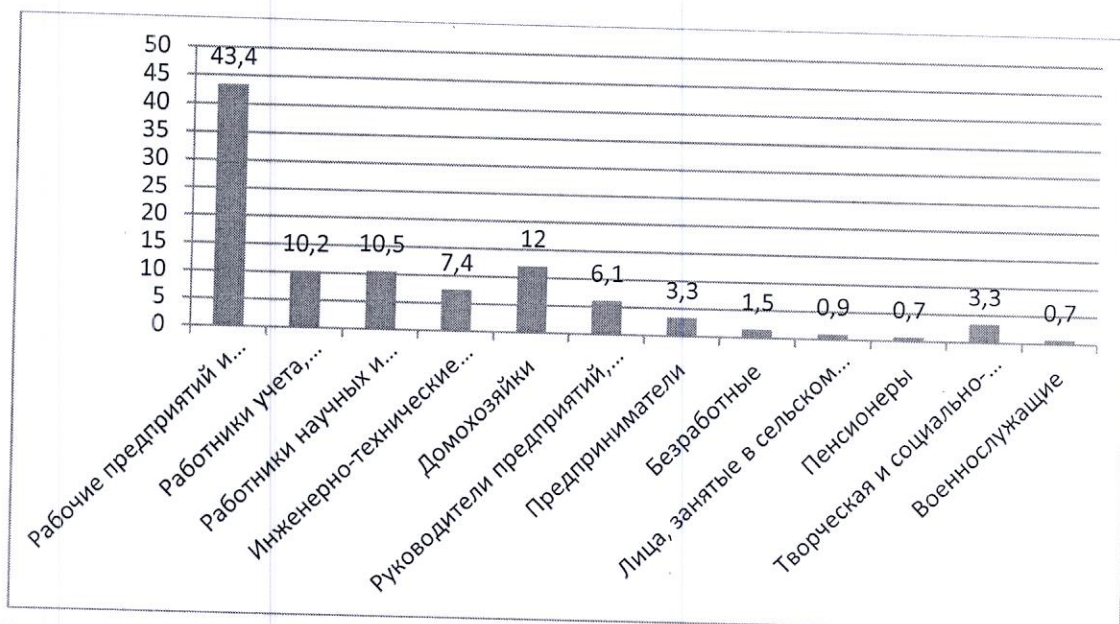
Период проведения опроса: с 26 декабря 2025 г. по 16 января 2026 г.

Результаты проведения опроса

В опросе об удовлетворённости условиями предоставления образовательных услуг в дополнительном образовании приняло участие 458 человек.

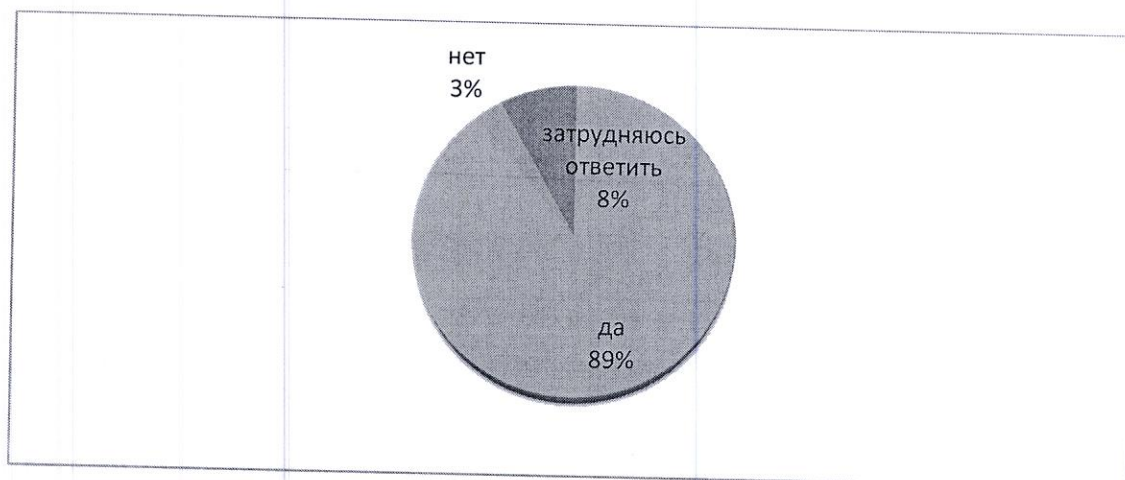
Социальные группы респондентов, участвующих в изучении мнения, распределились следующим образом.

Диаграмма 5. Социальные группы респондентов, участвующих в изучении мнения об удовлетворенности условиями предоставления услуг в дошкольном образовании



Ответы респондентов на вопрос об удовлетворенности дополнительным образованием (Диаграмма 6).

Диаграмма 6. Удовлетворенность дополнительным образованием в 2025 году



В 2025 году показатель удовлетворенности дополнительным образованием составляет 89% (408 респондентов), 3% (15 респондентов) ответили «нет», 8% (35 респондентов) затруднились ответить.

Результаты ответов на уточняющий вопрос об условиях образовательного процесса в дополнительном образовании представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Удовлетворенность условиями предоставления образовательных услуг в общем образовании.

Перечень условий	Удовлетворены, %	Не удовлетворены, %	Затруднившиеся ответить, %
Материальная база и техническое оснащение учебных кабинетов	76	10	14
Уровень преподавания, учебно-	92,5	2	5,5

методическое оснащение			
Соответствие предполагаемых направлений занятий потребностям ребенка	95	1	4
Транспортная доступность образовательного учреждения, его удаленностью от места проживания ребенка	83	9	8
Обеспечение возможности получения бесплатного дополнительного образования по интересующему направлению деятельности для Вашего ребенка (художественное творчество, декоративно-прикладное творчество, техническое творчество, эколого-биологическая деятельности, туристско-краеведческая деятельность, физкультурно-спортивное направление и др.)	87	4	9

Анализ данной таблицы показывает, что в целом система дополнительного образования положительно оценена родителями (законными представителями).

Повышен показатель затруднившихся ответить по показателю «Материальная база и техническое оснащение учебных кабинетов» (14%), что свидетельствует о двух факторах:

На уточняющие вопросы о недостатках дополнительного образования респонденты ответили следующим образом (Таблица 6):

Таблица 6. Показатели оценки недостатков предоставления муниципальных услуг в общем образовании.

Показатель	Доля респондентов согласившихся с наличием данного недостатка, %	Доля респондентов, считающих, что недостаток отсутствует, %	Доля респондентов, затруднившихся ответить, %
Получено недостаточное количество знаний, низкая учебная нагрузка в целом обучающимися	8,5	77,7	13,8
Недостаточная практическая ориентированность образования (нехватка умений и навыков)	5	82	13
Отсутствие компетенций, востребованных на рынке труда, слабая взаимосвязь образования с реальным сектором экономики, низкие возможности труда	5,2	66,4	28,4
Слабая воспитательная работа, низкий	3	90	7

уровень этики, морали у обучающихся			
Недостаточная компетентность в сфере информационных и коммуникационных технология, Интернет	6,8	71,6	21,6
Проявление коррупции в дополнительном образовании	1,5	93,9	4,6
Наличие незаконных сборов денег с родителей	10	84	6
Принуждение к получению платных услуг (закупки принадлежностей у определенного производителя, фото-, видео-съемка и прочее)	4	93	3
Администрация учреждения препятствует коррупционным действиям	32	26	42

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: Процент удовлетворенных родителей (законных представителей) составил **89%**. Процент неудовлетворенных родителей в данном уровне образования составляет 3%, затруднившихся ответить – 8%.

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы): 80%

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы): муниципальная услуга (работа) удовлетворяет потребности получателя услуги и соответствует стандарту качества.

Заместитель начальника



Шапошникова А.В.